



**Fany DK s.r.o.**

PEČOVATELSKÁ AGENTURA  
NESTÁTNÍ ZDRAVOTNICKÉ ZAŘÍZENÍ DOMÁCÍ PÉČE

DLOUHÁ 1865/44, 741 01 NOVÝ JIČÍN 1 | IČ: 07408242

## Smlouva o poskytování pečovatelské služby č. ....../2024

Smluvní strany této smlouvy, kterými jsou:

Poskytovatel: Fany DK s.r.o.  
se sídlem: Dlouhá1865/44, 741 01 Nový Jičín  
IČ: 07408242  
Bankovní spojení: 2201501740/2010  
Datová schránka: hkjivjh  
Webové stránky: www.fany-dk.cz  
Zastoupen: Danou Palackou Videnkovou a Kristýnou Videnkovou, DiS.  
(dále jen „poskytovatel“)

a

Pan/Paní: .....  
Narozen/a: .....  
Bydlištěm: .....  
Zastoupení na základě opatrovnictví: .....  
Jakožto „objednatel“ služby

**uzavírají v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách v platném znění a zákonem č.89/2012 Sb., občanským zákoníkem, v platném znění tuto**

**smlouvu o poskytování pečovatelské služby**

(dále jen „Smlouva“)

str. 1/7

**E-MAIL**

FANY-DK@SEZNAM.CZ

**JEDNATELKY**

KRISTÝNA VIDENKOVÁ, DIS.  
DANA PALACKÁ VIDENKOVÁ

**TELEFON**

737 38 38 49  
775 27 62 54

### **Článek I.**

#### **Rozsah a místo služby, cíle vzájemné spolupráce**

1. Na základě této smlouvy bude poskytovatel zajišťovat pro objednatele pečovatelskou službu na adrese /zadat, pokud se liší od adresy ve smlouvě .....
2. v rozsahu: *vyznačeno v Článku II seznam úkonů základních činností*
3. Objednatel za tyto služby uhradí dále sjednanou cenu za podmínek stanovených touto smlouvou.
4. Objednatel za účasti svých rodinných příslušníků si při podpisu této smlouvy na základě vzájemné dohody a vyjasnění si možností ze strany poskytovatele zvolili svůj osobní cíl, kterým je naplňování předmětu této smlouvy v zájmu a ve prospěch objednatele.
5. Vstupní cíl vzájemné spolupráce: Žít doma ve svém přirozeném sociálním prostředí s podporou terénní pečovatelské služby, která mi pomůže zajistit běžné úkony péče o vlastní osobu, udržet čistou domácnost, pomoci se stravou a zajistit mi i další pomoc dle aktuálních potřeb.
6. S objednatelem za případné účasti jeho rodinných příslušníků bude poskytovatelem sestaven individuální plán podpory objednatele a jeho rodiny, který bude sledovat a naplňovat stanovené osobní cíle objednatele a bude vycházet z potřeb a oprávněných přání objednatele a zároveň možností poskytovatele.
7. Objednatel, i za součinnosti rodinných příslušníků, je oprávněn osobní cíle v průběhu poskytování služby upravovat a měnit s tím, že tato změna musí být odsouhlasena poskytovatelem tak, aby bylo v jeho možnostech upravené osobní cíle plnit. V návaznosti na tuto změnu bude provedena i změna individuálního plánu podpory, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.

### **Článek II.**

#### **Rozsah poskytování pečovatelské služby**

Při poskytování služby dle § 40 zákona o sociálních službách a § 6 vyhlášky č. 505/2006, může uživatel požádat o úkon z těchto základních činností:

- a) pomoc při zvládnutí běžných úkonů péče o vlastní osobu:
  1. pomoc a podpora při podávání jídla a pití,
  2. pomoc při oblékání a svlékání včetně speciálních pomůcek,
  3. pomoc při prostorové orientaci, samostatném pohybu ve vnitřním prostoru,
  4. pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík,
- b) pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu:
  1. pomoc při úkonech osobní hygieny,
  2. pomoc při základní péči o vlasy a nehty,
  3. pomoc při použití WC,
- c) poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy:
  1. zajištění stravy odpovídající věku, zásadám racionální výživy a potřebám dietního stravování,
  2. dovoz nebo donáška jídla,
  3. pomoc při přípravě jídla a pití,

4. příprava a podání jídla a pití;
- d) pomoc při zajištění chodu domácnosti:
1. běžný úklid a údržba domácnosti,
  2. údržba domácích spotřebičů,
  3. pomoc při zajištění velkého úklidu domácnosti, například sezonního úklidu, úklidu po malování,
  4. donáška vody,
  5. topení v kamnech včetně donášky a přípravy topiva, údržba topných zařízení,
  6. běžné nákupy a pochůzky,
  7. velký nákup, například týdenní nákup, nákup ošacení a nezbytného vybavení domácnosti,
  8. praní a žehlení ložního prádla, popřípadě jeho drobné opravy,
  9. praní a žehlení osobního prádla, popřípadě jeho drobné opravy,
- e) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím:
1. doprovázení k lékaři a doprovázení zpět,
  2. doprovázení dospělých do školy, školského zařízení, zaměstnání, k lékaři, na orgány veřejné moci a instituce poskytující veřejné služby a doprovázení zpět.
- f) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí:
1. pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a oprávněných zájmů,
  2. pomoc při vyřizování běžných záležitostí,
- g) pomoc při zajištění bezpečí a možnosti setrvání v přirozeném sociálním prostředí:  
dohled, aby osoba závislá na pomoci nezpůsobila ohrožení sobě ani svému okolí.

Při poskytování služby v dalších úkonech, jako jsou dovoz nebo donáška jídla, velký nákup, nákup ošacení, praní a žehlení ložního prádla či praní a žehlení osobního prádla se maximální úhrada řídí ustanovením odst. 2, písm. b), c), d) e) § 6 vyhlášky č. 505/2006 Sb., k provedení zákona o sociálních službách, v platném znění.

Pečovatelská služba nenahrazuje lékařskou či zdravotnickou péči (např. příprava léků, aplikace inzulinů, převazy, atd.), proto takové úkony nemohou být zahrnuty mezi služby zajišťované pečovatelkou v rámci této smlouvy. Tyto úkony mohou být poskytovány na základě Smlouvy o Domácí péči.

### **Článek III**

#### ***Změna rozsahu a místa poskytování pečovatelské služby***

1. Pečovatelská služba se poskytuje v bydlišti objednatele, v přirozeném sociálním prostředí domácnosti objednatele. Tímto není kráceno právo smluvních stran sjednat si v potřebných případech i jiné místo poskytování služby s tím, že o změně místa pobytu a tedy místa poskytnutí služby je objednatel povinen neprodleně vyrozumět poskytovatele. Neučiní-li tak a služba z tohoto důvodu nebude poskytnuta, nejedná se o porušení smluvní povinnosti ze strany poskytovatele.
2. Služby sjednané v čl.I odstavce 1. a 2. se poskytují ve všedních dnech pondělí až pátek v časovém rozmezí 7:30 až 17:00 hodin po dobu platnosti Smlouvy podle domluvy jednotlivých schůzek mezi objednatelem a jeho rodinnými příslušníky. Tímto ujednáním není kráceno právo

smluvních stran sjednat si i jiný termín poskytnutí služby, než je stanovená doba uvedená ve větě první tohoto ujednání.

3. V případě, že pro některý smluvený termín objednatel poskytnutí služby nepožaduje, je povinen tento fakt oznámit poskytovateli nejpozději 2 hodiny před domluvenou schůzkou.
4. Veškeré požadavky na změny rozsahu služby (např. změna místa nebo termínu poskytnutí služby, změna hodiny, zahájení a ukončení služby) nebo požadavky na změny formy podpory a pomoci (styl vykonávání jednotlivých úkonů, např. úklidu, doprovodu, pomoci s hygienou) je uživatel povinen projednat s poskytovatelem služby (sociálním pracovníkem / vedoucí služby - telefonicky na čísle 775 276 254 nebo e-mailem fany-dk@seznam.cz, popřípadě osobně s poskytovatelem.

#### **Článek IV**

##### **Výše úhrady za pečovatelskou službu**

1. V souladu s novelou vyhlášky č. 505/2006 sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů /dále jen „novela“/, kterou Ministerstvo práce a sociálních věcí vydalo a k jejímu zveřejnění ve Sbírce zákonů došlo 27. července 2024 pod č. 195/2024 a nabyla účinnosti dnem 1. července 2024, je výše úhrady stanovena takto:  
165 Kč za hodinu, pokud se služba osobě poskytuje v rozsahu nepřevyšujícím 80 hodin měsíčně (tj. nejvíc 80 hodin),  
145 Kč za hodinu, pokud se služba osobě poskytuje v rozsahu vyšším než 80 hodin měsíčně. Služba je účtována podle skutečně spotřebovaného času, nezbytného k zajištění úkonů a pokud poskytování těchto úkonů, včetně času nezbytného k jejich zajištění, netrvá celou hodinu, výše úhrady se poměrně krátí.
2. V případě planého výjezdu pečovatelky k uživateli služby (tj. uživatel řádně včas neohlásí, že službu v daný den a danou hodinu nevyužije), je uživateli účtována jedna hodina základních činností služby jako poplatek za dopravu pečovatelky.
3. Úhrada bude provedena 1x měsíčně na základě faktury, a to pouze formou převodu na účet FIO banka č.ú.2201501740/2010.
4. Preferovány jsou úhrady převodem na účet. Pokud uživatel není schopen takto službu hradit, může poskytovatel vystavit poštovní poukázku tytu A.

#### **Článek V.**

##### **Ceník fakultativních činností**

**Fakultativní úkony pečovatelské služby se poskytují pouze osobám, které mají uzavřenou Smlouvu o pečovatelské službě**

Doprava klienta na určené místo a zpět	10 Kč/km
Asistence při dodržování léčebného procesu	10 Kč
Telefonický dohled	10 Kč
Velký úklid domácnosti, včetně mytí oken	250 Kč/hod.

## Ceník kompenzačních pomůcek

Zapůjčené pomůcky	Sazba za měsíc	Vráceno dne	Podpis poskytovatele
podložka Clinitex	50,-		
chodítko	200,-		
prostěradlo kluz.	50,-		
opěradlo	200,-		
klín za záda	100,-		
Kvádr, krychle	100,-		
Lavička na vanu	100,-		
podložní kolo	50,-		
křeslo klozetové	200,-		

## ÚKON poskytovaný dvěma pečovatelkami

Jedná se o situaci, kdy daný úkon, kvůli složitosti vyžaduje přítomnost dvou pracovníků

- Zajištění úklidu, příprava stravy: zde se může čas strávený oběma pečovatelkami počítat
- Jednorázový úkon pomoci při pohybu, koupání – úkon za přítomnosti jednoho pracovníka by byl rizikový až nemožný.

**Článek VI.****Ujednání o dodržování vnitřních pravidel stanovených Poskytovatelem pečovatelské služby**

1. Objednatel a jeho rodina prohlašují, že byl on a jeho rodinní příslušníci seznámeni s vnitřními pravidly pečovatelské služby. Objednatel prohlašuje, že jemu a jeho rodinným příslušníkům byla vnitřní pravidla vysvětlena a že jim porozuměli. Objednatel se zavazuje a je povinen vnitřní pravidla dodržovat a respektovat, přičemž zaváže i své rodinné příslušníky k tomu, aby tato pravidla byla dodržována a respektována i jimi. Vnitřní pravidla a postup při vyřizování stížností se nachází na [www.fany-dk.cz](http://www.fany-dk.cz).
2. Objednatel se zavazuje zajistit u svých rodinných příslušníků plnění povinnosti dodržovat všeobecně uznávaná pravidla slušného chování a dobré mravy, a to k zaměstnancům i dobrovolníkům pracujícím pro poskytovatele, kteří budou účastni na zajišťování pečovatelské služby.
3. Objednatel se zavazuje zajistit v domácnosti, kde se služba poskytuje, nerušené podmínky pro poskytování služby a v případě potřeby poskytnout i potřebnou součinnost v souladu s možnostmi objednatele.

**Článek VII.**  
**Výpovědní důvody a výpovědní lhůty**

1. Tato smlouva může být ukončena písemnou dohodou obou smluvních stran ke sjednanému dni nebo písemnou výpovědí jedné ze stran, a to z důvodů a za podmínek stanovených níže.
2. Objednatel může Smlouvu vypovědět bez udání důvodu. Výpovědní lhůta pro výpověď danou objednatelem činí 7 dní a počíná běžet první den po doručení výpovědi Poskytovateli.
3. Poskytovatel může smlouvu vypovědět toliko z následujících důvodů:
  - a) fyzické nebo slovní napadení, či jiné formy agresivního jednání objednatele, či jeho rodinných příslušníků vůči zaměstnanci nebo spolupracující osobě poskytovatele provádějící službu.
  - b) nezajištění nerušených podmínek pro poskytování služby v místě poskytování služby,
  - c) opětovné (nejméně ve dvou případech) nevyrozumění o změně místa pobytu objednatele (viz čl. III. bod 1 této smlouvy), či nevyrozumění o zrušení termínu provedení služby (viz. čl. III. bod 3 smlouvy);
  - d) zjištění Poskytovatele, že se objednatel nenachází v nepříznivé sociální situaci ve smyslu zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách v platném znění, z jejíhož důvodu je mu služba poskytována, a to přesto, že se tak tomu v rámci sociálního šetření před zahájením poskytování služby jevílo, probere s objednatelem znovu smysl poskytování sociální služby a v případě, že po této konzultaci vyjde najevo, že nepříznivá sociální situace objednatele není dána, je poskytovatel oprávněn smlouvu vypovědět
  - e) v případě prodlení s úhradou za služby delší než 30 dnů, je poskytovatel oprávněn smlouvu vypovědět bez výpovědní doby.Výpovědní lhůty jsou při výpovědi dané poskytovatelem následující:
  - a. v případech uvedených v písm. a) a e) tohoto článku je poskytovatel oprávněn ukončit smlouvu o poskytování pečovatelské služby okamžitě. Výpověď nabývá účinnosti okamžikem doručení,
  - b. výpovědní lhůta pro výpověď danou poskytovatelem z důvodů uvedených v písm.b) - d) činí 7 dní a počíná běžet prvním dnem následujícího po dni, v němž byla tato výpověď objednateli doručena.
4. Výpověď musí být provedena písemně, v případě výpovědi poskytovatele s uvedením důvodu výpovědi, a musí být doručena druhé smluvní straně buď osobně proti podpisu stvrzujícímu doručení nebo poštovní zásilkou určenou „do vlastních rukou“. Zásilka se, v případě, že druhá smluvní strana nepřevzme tuto poštovní zásilku, má za doručenu uplynutím lhůty k uložení zásilky.

**Článek VIII.**  
**Doba účinnosti Smlouvy**

1. Smlouva nabývá platnosti okamžikem jejího sjednání smluvními stranami stvrzeného jejich podpisem pod touto smlouvou. Smluvní strany se dohodly, že takto sjednaná smlouva nabývá účinnosti dnem uzavření smlouvy.
2. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou od ..... 2024 do 31.12.2024 s možností prodloužení.
3. Objednatel nemůže postoupit svá práva z této smlouvy na třetí osobu.

**Článek IX.**

**Ujednání o nakládání s osobními a citlivými údaji**

1. Samostatný souhlas s poskytováním a nakládáním s osobními a citlivými údaji není v tomto případě potřebný, neboť získaná osobní data objednatele budou užita toliko k plnění smluvních povinností, převzatých poskytovatelem uzavřením této smlouvy.
2. Poskytovatel se zavazuje chránit osobní údaje klientů před zneužitím a zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se dozví během poskytování pečovatelské služby. Tím není dotčena oznamovací, či informační povinnost poskytovatele ve vztahu ke státním, či samosprávným orgánům, stanovená obecně závaznými právními předpisy, případně vnitřními předpisy, upravujícími poskytování sociálních služeb, což klient tímto bere na vědomí.

**Článek X.**

**Ujednání o dodržování vnitřních pravidel poskytovatele**

1. Objednatel prohlašuje, že byl seznámen s vnitřními pravidly poskytovatele, jejichž plné znění se nachází na [www.fany-dk.cz](http://www.fany-dk.cz) a že jim rozumí.

**Ostatní ujednání**

1. Smlouva je vyhotovena ve dvou vyhotoveních s platností originálu. Každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.
2. Smlouva může být měněna nebo zrušena pouze písemně, a to číslovanými dodatky.
3. Objednatel podpisem smlouvy souhlasí se zpracováním, evidencí a archivací osobních a citlivých údajů jeho i členů jeho rodiny, nutných k provozování pečovatelské služby a plnění povinností dle této smlouvy a byl seznámen s možností nahlížet do dokumentace, kterou o něm zařízení vede. Svým podpisem také Objednatel stvrzuje, že on a jeho rodina byli seznámeni s postupem pro vyřizování stížností, bere je na vědomí a souhlasí s nimi. V otázkách, které tato smlouva výslovně neupravuje, se práva a povinnosti smluvních stran z této smlouvy vyplývající řídí příslušnými ustanoveními z.č 89/2012 Sb. občanský zákoník, zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách a dalšími obecně závaznými předpisy České republiky v platném znění.
4. Smluvní strany prohlašují, že Smlouva vyjadřuje jejich pravou a svobodnou vůli a že smlouvu neuzavřely v tísní za nápadně nevýhodných podmínek.
5. Smluvní strany prohlašují, že smlouvu přečetly, jejímu obsahu rozumí a s obsahem souhlasí, což stvrzují svými vlastnoručními podpisy.

V .....

dne.....

.....  
Objednatel služby

.....  
Poskytovatel služby

Dana Palacká Videnková  
Kristýna Videnková, DiS.